

Metodo Slow Hair
Dai vita al tuo Super Salone
a piccoli passi

www.superparrucchierecamp.it



**“Non credere a nulla di ciò che ti dico e scrivo...
SPERIMENTALO!”**

Cristiano



SUPERPARRUCCHIERE

C.A.M.P.

GUIDA ALLA LETTURA!

*Carissimo collega,
grazie innanzitutto per dedicarmi un po' del tuo prezioso tempo e spero che la lettura di queste pagine possano ispirarti e stimolarti ad effettuare, se lo desidererai, qualche piccolo cambiamento migliorativo.*

Il libro-manuale che ti trovi tra le mani è sostanzialmente suddiviso in 4 parti.

La prima parte vuole essere un racconto motivante e un'analisi dedicata al parrucchiere e alla sua impresa, il salone.

Ho raccolto molte esperienze ed informazioni dirette attraverso centinaia di saloni per capire come "funzioniamo" e con quali routine abituali agiamo e lavoriamo.

In questa prima parte ti racconto come funziona la nostra mente e come funzionano le nostre abitudini di lavoro e ti sottolineo l'importanza del nostro stato d'animo e della nostra energia per riuscire ad attivare qualsiasi cambiamento migliorativo.

Nella seconda parte del Manuale ti presento molte idee pratiche, soluzioni, esperienze per crescere e lavorare meglio e ti racconto come prepararsi al meglio per portare Slow Hair in salone.

Qui trovi un'infinità di stimoli, di idee ed esempi che se vorrai potrai trasportare nel tuo mondo nella speranza che possano aiutarti a crescere come hanno fatto con me e con molti saloni che seguono il mio progetto del Superparrucchiere Camp.

Tutto è presentato in passi semplici per costruire un percorso replicabile da chiunque lo vorrà.

Il mio obiettivo comunque è quello di riuscire a renderti più consapevole del fatto che hai il potere di scegliere se gestire ed attivare il cambiamento per crescere o semplicemente... subirlo.

La terza parte è il cuore del Manuale e del Metodo. Qui ti presento i 10 passi di Slow Hair nei minimi dettagli e con tantissimi suggerimenti e stimoli portandoti passo per passo in salone durante una simulazione insieme ad una cliente. Questo è il capitolo più importante, il più prezioso.

La quarta parte è molto pratica e ti porta direttamente nell'azione vera e propria, è la "Cassetta degli Attrezzi" dove troverai materiali già disponibili o scaricabili digitalmente. Vi troverai risorse che abbiamo allegato al manuale e alle quali potrai attingere per dar vita al tuo Super Salone. Essendo un vero e proprio manuale e una guida pratica, il mio auspicio è che tu lo possa rileggere anche più volte per coglierne gli innumerevoli spunti, consigli e stimoli. Se pensi possa essere prezioso per te ed il tuo team tienilo sempre a portata di mano. Tutte le nuove cose per diventare buone abitudini hanno bisogno di ripetizione... o di rilettura!

Quale piccolo passo potresti iniziare a fare oggi che potrebbe nel tempo migliorarti?

Scopriamolo insieme.

Buon lettura e Buona Vita.

Cristiano

Introduzione

Sono passati 12 anni dalla nascita del progetto formativo di crescita del **Superparrucchiere** e più di 2 anni dalla partenza del **Superparrucchiere CAMP**, l'innovativo progetto digitale nato per supportare i saloni e stimolarli costantemente, possiamo dire ogni giorno, nella crescita.

Dall'esperienza maturata e raccolta, ho sentito la necessità di mettere nero su bianco una parte del metodo che soprattutto in questi anni difficili e sfidanti, ha ispirato centinaia di saloni in tutta Italia a trasformarsi nella loro versione migliore.

La stragrande maggioranza di questi saloni è cresciuto in molteplici aspetti compreso quello del fatturato.

Un risultato straordinario che voglio celebrare proprio con questo nuovo libro-manuale.

In queste pagine ti presento il sunto del mio metodo che ha come obiettivo quello di aiutarti a dare un nuovo impulso di crescita e provare a costruire il tuo, come lo chiamiamo noi,

Super Salone.

Nelle prossime pagine ti racconterò cosa significa **Super Salone** e ti presenterò il Metodo di lavoro, che ho chiamato, **Slow Hair.**

Ti assicuro fin da ora che qui troverai molti elementi e consigli per portare il tuo salone ad un livello migliore di:

-guadagno

-organizzazione

-serenità e felicità

Inoltre questo è un libro scritto con le parole dell'esperienza di chi come te ogni giorno accende le luci di un salone e ne vive totalmente le dinamiche.

Facendo formazione da più di 25 anni ho anche incontrato e conosciuto migliaia di parrucchieri e confrontandomi con loro, ho elaborato molti dati, informazioni e ho riconosciuto e decifrato degli schemi di lavoro ricorrenti.

Probabilmente troverai anche molto di te in questo libro.

Sono sicuro che troverai *suggerimenti ed idee pratiche* che possono realmente aiutare il tuo lavoro e stimolare il tuo salone a crescere.

Cercherò di accompagnarti, se me lo permetterai, prendendoti per mano e facendoti vedere come può essere facile crescere e guadagnare meglio muovendo

PICCOLI PASSI E ATTIVANDO PICCOLI CAMBIAMENTI
con metodo e costanza.

Parte Prima

Parrucchieri, saloni ed abitudini!

- > Mostri, abitudini e torte perfette!
- > Obiettivi & Mindset
- > Farfalle portatrici di buone e cattive notizie
- > Il Buon Capitano del salone
- > Salone-Ruota... Tempo, Focus e Multi-Tasking



"MOSTRI" ABITUDINARI E LA RICETTA DELLA TORTA PERFETTA!

Sì caro collega, perché migliorare i risultati del tuo salone può essere davvero relativamente semplice.

Ma ti avverto fin da ora, non ci sono scorciatoie da prendere se desideri far crescere il tuo salone.

Prima di tutto devi essere pronto a rimetterti un pò in gioco.

Devi essere pronto a provarci seriamente.

Devi essere pronto a cambiare e modificare piccoli schemi di lavoro e piccole abitudini non proprio sane e virtuose in questo periodo storico per la tua impresa.

Se vuoi davvero provare ad ottenere risultati eccitanti devi promettermi che cercherai di non attivare “quelle scuse” che abilmente ci raccontiamo quando ci troviamo di fronte a nuovi obiettivi e sfide.

Se le cose a volte non vanno come desideriamo o come ci piacerebbe, non sempre dobbiamo per forza trovare una causa esterna da colpevolizzare e non possiamo sempre ricorrere alle consuete scuse del tipo:

– *“questo non è il momento giusto per fare cambiamenti”*;

– *“ora non ho tempo”*;

– *“nel mio salone poi, lo so, non può funzionare”*;

– *“i miei clienti sono diversi non lo capirebbero o non lo accetterebbero”*;
– *“lavoro in un piccolo paese, qui è tutto diverso”*;
– *“la gente non ha soldi da spendere”*
e molte, moltissime altre ancora.

Queste scuse sono i nostri “piccoli mostri” che spesso teniamo nell’ombra, in un cassetto della nostra mente e che facciamo apparire a comando proprio per farci spaventare, desistere e rinunciare.

Questi “mostri” ci limitano e non ci permettono di migliorare e di adattarci ai cambiamenti necessari e indispensabili per prosperare.

Più procrastini e vai avanti senza intervenire “lasciando andare le cose così come sono” e più i “mostri” tuoi e del tuo salone cresceranno e allora sarà sempre più difficile sconfiggerli!

Quante volte hai trovato scuse tipo queste che ti hanno impedito di raggiungere i tuoi sogni e obiettivi o semplicemente ti hanno frenato nel godere appieno di nuove buone opportunità.

Quante volte per paura di sbagliare o di non riuscirci, o perché hai semplicemente rimandato, un’idea che ti sembrava una buona occasione per il salone, è poi rimasta solo un pensiero.

Ti capita che a volte alcuni dei problemi che volevi risolvere, a causa del tuo non intervento, invece di essere eliminati si siano alla fine sedimentati e magari oggi questi

*problemi o comportamenti, sono divenuti abitudini
conclamate ed accettate?*

Prenditi qualche minuto per riflettere su questo punto.

Come ben sappiamo, i giorni e i mesi passano e poi passano gli anni ma spesso alcune cattive abitudini o situazioni che non fanno volare alto il nostro salone restano.

Si consolidano, si impregnano nei muri e diventano cattive abitudini che si ripetono automaticamente e che corriamo il rischio di non vedere neanche più... perché oramai sono parte della quotidianità, sono la nostra normalità di lavoro.

LA NOSTRA ROUTINE... E I NOSTRI "MOSTRI" !

Ti lascio una bella definizione del Prof. Steel dell'Università di Calgary della parola **PROCRASTINAZIONE** che ho trovato qualche tempo fa in un libro:

"Procrastinare significa ritardare volontariamente una linea di azione prevista (e già organizzata) nonostante ci si aspetti che la situazione peggiori a causa del ritardo"

Rileggila.

Sai poi qual è la frase più efficace per distruggere le novità e il cambiamento?

***"MA DAI... NOI ABBIAMO SEMPRE FATTO
COSÌ"***

La frase “**ABBIAMO SEMPRE FATTO COSÌ**” è davvero pericolosa.

- Oggi il mondo in cui viviamo e lavoriamo è radicalmente cambiato.
 - Sono profondamente cambiate le persone.
 - La comunicazione ha subito una vera e propria rivoluzione.
 - Le competenze necessarie oggi in salone sono rispetto al passato più imprenditoriali che artistiche.
 - I costi di gestione, le materie prime e i prodotti sono lievitati.
 - La concorrenza è sempre più aggressiva e preparata... e a volte sleale.
- Devo continuare?

Non possiamo pensare di condurre il nostro salone con le regole, gli schemi, i metodi e le abitudini che ne hanno decretato il successo negli ultimi 10, 20 o 30 anni.

Non può più funzionare.

O per lo meno non può darti grandi risultati come magari ha fatto allora.

E tu apri il salone ogni mattina e **gli dedichi tutta la tua passione, il tuo amore ed un'importante parte della tua vita** per risultati mediocri?

O vorresti farlo per grandi risultati?

Una delle frasi mantra che ripeto sempre all'infinito nel CAMP è:

“non puoi ottenere risultati diversi se applichi al tuo salone SEMPRE le stesse regole, se attivi sempre le medesime abitudini e routine di lavoro!”

Se vuoi ottenere un altro tipo di risultato devi provare a fare qualcosa in modo differente.

Te lo racconto anche facendoti un esempio culinario.

E' UN PO' COME PREPARARE UN DOLCE DELIZIOSO!

Se utilizzi sempre gli stessi ingredienti, più o meno otterrai sempre lo stesso sapore e generalmente sempre la stessa torta (colore, lievitazione, consistenza, spessore, gusto).

Cosa devi fare se desideri cucinare e servire una torta diversa?

DEVI CAMBIARE O AGGIUNGERE NUOVI INGREDIENTI.

Una farina di tipo differente, un aroma particolare, un po' di frutta, del cioccolato fondente, frutta secca, una decorazione speciale ... e allora sì che avrai dato vita ad una vera nuova rivisitazione della tua ricetta originale.

Sarà sempre la tua amata torta... ma forse così diventerà davvero la tua originale specialità!

Il segreto poi è perfezionare sempre un po' di più la ricetta e renderla sempre più unica ed esclusiva.

Credimi se ti dico che con il tuo salone è esattamente uguale.

LE RICETTE DEL CAMP, LA SERENITÀ E L' ENERGIA!

Con il progetto del Superparrucchiere CAMP molti saloni, a piccoli passi, hanno provato a inserire “nuovi ingredienti” e con la nostra guida, supervisione e metodo ci sono riusciti alla grande.

Abbiamo stimolato ed ispirato i colleghi e li abbiamo portati passo dopo passo fuori dalla loro zona di comfort delle abitudini di lavoro e ora ognuno di loro mi dice:

“ora sono più consapevole, sereno, felice e riesco anche a guadagnare meglio”.

Quando dico o scrivo “***guadagnare meglio***”, non intendo solo denaro!

Parlo di serenità, di sentirsi valorizzati, apprezzati e più realizzati.

Ognuno di loro ha personalizzato e migliorato la propria torta con i nuovi ingredienti che gli servivano, realizzando il processo e la loro trasformazione su misura.

Ognuno di loro sta creando il proprio salone specialità di successo... o **Super Salone**.

Sono molto più felici anche i loro clienti perché il metodo che ti presenterò è di grande valore, offre qualità e coccole e soprattutto è etico perché permette di esaudire i sogni di entrambi... parrucchieri e clienti.

PERCHÉ HA FUNZIONATO?

Il Metodo del Superparrucchiere funziona perché è assolutamente pratico e ha preso vita proprio nei saloni, non sono solo concetti e non ti propina “fuffa miracolosa”.

In questo manuale ti racconterò molto di quello che dovrai fare in pratica se vorrai attivarlo.
Proprio quello che anche io faccio ogni giorno nel mio salone con soddisfazione e successo.
Ma se davvero desideri provarci, fa che NON sia uno dei tanti tentativi.

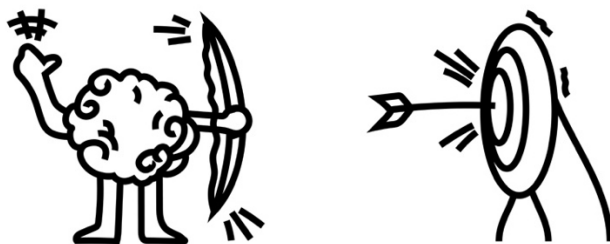
Provaci per davvero.

Io ti aiuterò consigliandoti una routine di **piccoli passi quotidiani** per attivare al meglio il metodo, ma tu devi metterci il tuo impegno, la tua convinzione e **LA TUA ENERGIA.**

Tira fuori l'atleta più incredibile che è in te, quello che esprime al meglio le sue potenzialità.

Tutti abbiamo questo atleta dentro di noi, magari un po' fuori forma, ma sempre pronto a dare il meglio di sé quando il momento è quello giusto.

E se non è oggi il momento perfetto per questa evoluzione migliorativa tua e del tuo salone... quando lo sarà?



OBIETTIVI > MENTALITÀ > MINDSET

Sapevi che l'80% delle possibilità di raggiungere un nuovo obiettivo o traguardo riguardano esclusivamente il tuo stato mentale?

Non le capacità, non la motivazione, non le competenze bensì la tua mentalità!

Ora ti porto a fare un giro veloce all'interno della mente presentandoti 2 nuovi amici.

Potremmo definire questi amici come 2 gemelli con caratteristiche specifiche molto differenti, risiedono nella tua mente e si chiamano: **MINDSET STATICO E MINDSET DINAMICO.**

Te lo dico subito, il più divertente, avventuroso ed invidiabile è **MR. MIND-SET DINAMICO** mentre **MR. MIND-SET STATICO** è decisamente più pigro, borioso, tranquillo e cauto.

Tutti siamo dotati di entrambi.

Come fai a sapere di averli e come li riconosci?

Beh... diciamo che quando qualcosa ti è venuto alla grande e sei stato soddisfatto di come hai affrontato una situazione difficile e sfidante e ti sei dato una bella pacca sulla spalla, sicuramente in quel caso avevi attivato **MR. MIND-SET DINAMICO.**

E' quello che non ha paura dei cambiamenti e di cosa succederà se esplorerai nuove opportunità, è quello che ama le piccole sfide quotidiane per migliorarti, è quello che si eccita quando si tratta di provare o sperimentare cose nuove. **E' quello** che non si abbatte davanti al primo tentativo fallito perché sa che imparare qualcosa di nuovo è un percorso e non è come scaricare un'applicazione sul cellulare e via che si è pronti!

E' sempre il **MIND-SET DINAMICO** quello che ti ha permesso di lanciarti le prime volte a tagliare con le forbici, il rasoio o la macchinetta o quando hai fatto i primi colori sui capelli e le prime sfumature con il decolorante sulle tue clienti. Ma ti ricordi come ti tremavano le gambe... e soprattutto le mani!

E non mi dire che era "buona la prima"!

Ti sei allenato giorno dopo giorno fino a diventare padrone della tecnica.

Poi purtroppo con il passare del tempo e degli anni, dai ammettiamolo, diventiamo tutti un po' più noiosi, ripetitivi e mettiamo su il nostro software del pilota automatico... e prende il sopravvento il gemello che vive in totale area di sicurezza, appunto **MR. MIND-SET STATICO**.

Quindi quando procediamo in modalità "repeat" o in modalità "risparmio energetico" o ancora peggio, se diciamo la faticosa frase "abbiamo sempre fatto così"...

Beh, la colpa è del nostro amico **MIND-SET STATICO**.

Scherzi a parte ognuno di noi è un mix di **MIND-SET STATICO E DINAMICO** e li attiviamo in base alla situazione che dobbiamo affrontare.

Capita spesso con il passare degli anni che il **MIND-SET STATICO** diventi un po' arrogante e prevaricatore e non lasci più tanto spazio di azione a quello dinamico.

Questo avviene perché il nostro cervello è programmato per resistere al cambiamento, perché vuole evitare i pericoli dell'ignoto e delle novità...ci vuole proteggere perché chissà cosa potrebbe succederci se usciamo dalla nostra zona di confort!

Inoltre **il cervello è programmato per risparmiare il più possibile le energie e appena è possibile attiva il pilota automatico.**

Ecco un possibile problema.

Se la tua zona di confort e la tua abitudine di lavoro è tipo la famosa **"ruota del criceto"** che gira all'impazzata e ti fa correre tutto il giorno senza arrivare a nessun traguardo memorabile... **beh questo allora potrebbe essere un problema.**

Se poi ci aggiungi un po' di procrastinazione, qualche buona scusa e la mitica frase "ho sempre fatto così" beh allora questo è un gran bel problema.

Tranquillo, se lo vorrai, come ti ho già detto, **sono qui per aiutarti a risolverlo.**

*Ti consiglio, se ti piace l'argomento **Mindset** e desideri approfondimenti, la lettura di un libro bellissimo scritto dalla Dott.sa Carol Dweck troverai tutti i dettagli alla fine del libro nella "Cassetta degli Attrezzi".*

UNO DEI PRIMISSIMI PICCOLI PASSI che puoi fare per attivare i cambiamenti potrebbe essere quello di **selezionare il tasto OFF** e mettere a riposo momentaneamente il tuo Mind-

Set statico che ti sequestra nella gabbia della confort-zone e che ti fa correre in un loop di lavoro continuo e faticoso, “nella ruota” appunto, proprio come quel famoso criceto che si ritrova sfinito, senza fiato, sempre più stressato... ma che non si ferma mai.

Sì, perché anche noi parrucchieri corriamo nella nostra ruota della routine quotidiana col rischio di ripetere sempre le stesse azioni e gli stessi schemi e ottenendo alla fine, sempre lo stesso risultato: siamo energeticamente e psicologicamente sfiniti e con non molto tra le mani (e qui parlo anche di denaro)

Non ti piacerebbe dare più spazio e potere al tuo **MIND-SET DINAMICO**, prendere un po' di coraggio e provare a fermare la tua ruota per **lavorare meglio, per guadagnare meglio e per vivere meglio?**

**Non è scritto nel destino
che il tuo futuro in salone
sia sempre uguale a quello di oggi.**

**Il tuo passato definisce il tuo futuro
solo se glielo permetti tu.**